

Former des citoyens physiquement éduqués :  
Un défi pour les intervenants en milieu scolaire, sportif et des loisirs  
Du 25 au 28 février 2020  
Université de Liège, Belgique

## Le travail éducatif en milieu fermé : des questions et des enjeux de formation

Karine Paret<sup>1</sup>, Aude Villemain<sup>2</sup>,

ERCAE EA n° 7493 - Équipe de Recherche Contextes et Acteurs de l'Éducation, Université d'Orléans.

CRTD EA 4132 - Centre de Recherche sur le Travail et le Développement, Équipe Ergonomie, CNAM Paris

CIAMS EA 4532 - Complexité, Innovation, Activité Motrice et Sportive, Université Paris-Saclay, Université d'Orléans.



2

## Contexte de la recherche

Un partenariat entre une formation universitaire et un centre de placement pour mineurs délinquants multirécidivistes

3

## La sollicitation d'un directeur de structure en juillet 2019, lors d'un conseil pédagogique

Directeur de service d'un Centre Éducatif Fermé : « *la Source du Rollin* »

Convention Université d'Orléans / Direction territoriale Protection Judiciaire de la Jeunesse (PJJ) Centre Orléans

Licence Professionnalisante Développement Social et Médiation par le Sport

Suivi de cohorte : insertion professionnelle des éducateurs socio-sportifs dans les structures de la Protection Judiciaire de la Jeunesse



« une équipe efficiente, parce que composite et atypique »  
 « un savoir-faire pratico-pratique »  
 « une intelligence émotionnelle »

4

## L'institution Protection Judiciaire de la Jeunesse, les Centres éducatifs fermés

Quelques éléments locaux et nationaux

## <sup>5</sup> Le Centre éducatif fermé (CEF), un "espace paradoxal" pour tous les acteurs

« Parce que les CEF ne sont ni des prisons, ni de simples foyers éducatifs, ils constituent plutôt **un espace d'enfermement hybride** destiné aux mineurs placés pour faits délictueux, soumis à la **double contrainte de la restriction de leurs libertés dans le présent et de l'obligation de participation à des activités pour préparer leur avenir** ».

Lenzi, C., & Milburn, P. (2015). *Les centres éducatifs fermés : de la clôture institutionnelle à l'espace éducatif. Espaces et sociétés, n° 162(3)*, page 96.



CEF La Source du Rollin

6



Dates	Constat
2009	Alerte, inspection, fermetures provisoires en 2010, 2013 et 2014
2014	Le personnel n'est pas à même de répondre aux besoins de jeunes en grande difficulté
2018	Une prise en charge soucieuse d'individualisation et d'humanité

Le CEF "La Source du Rollin", sous haute surveillance

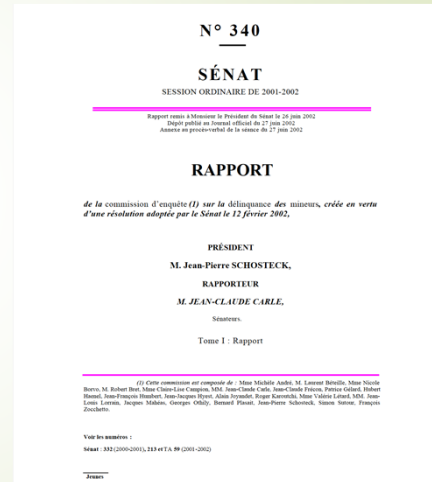
Autorité indépendante, mandat de 6 ans, non révocable

7

Un constat parlementaire :  
 “context émotionnel fort et  
 parfois violent”  
 “Stratégie d'évitement”

« La commission juge indispensable d'assurer un accompagnement obligatoire des professionnels qui évoluent dans un **contexte émotionnel fort et parfois violent** ».

*Par manque de moyens, un certain nombre de forces éducatives, dont la PJJ, adoptent une stratégie d'évitement. Dès que les mesures sont trop nombreuses, il y a un effet mécanique et l'on se contente de remplir son temps de travail en s'occupant des cas les moins lourds »*



8

Ferreri, P.  
 (2016).



« Ces établissements sont fortement perturbés par (...) les à-coups des ressources humaines : turnover important des personnels, fort taux de recours aux contractuels, personnels jeunes, peu expérimentés, peu ou mal formés, équipes en constantes reconfigurations... »



« Peur d'entrer en relation avec les jeunes, manque de cohérence dans les réponses, perte de compétences, augmentation du niveau de violence et des passages à l'acte, hausse sensible des arrêts de travail, clivages et manque de solidarité, inefficacité du travail fourni, inadéquation des résultats et des attentes de la société, etc. ».

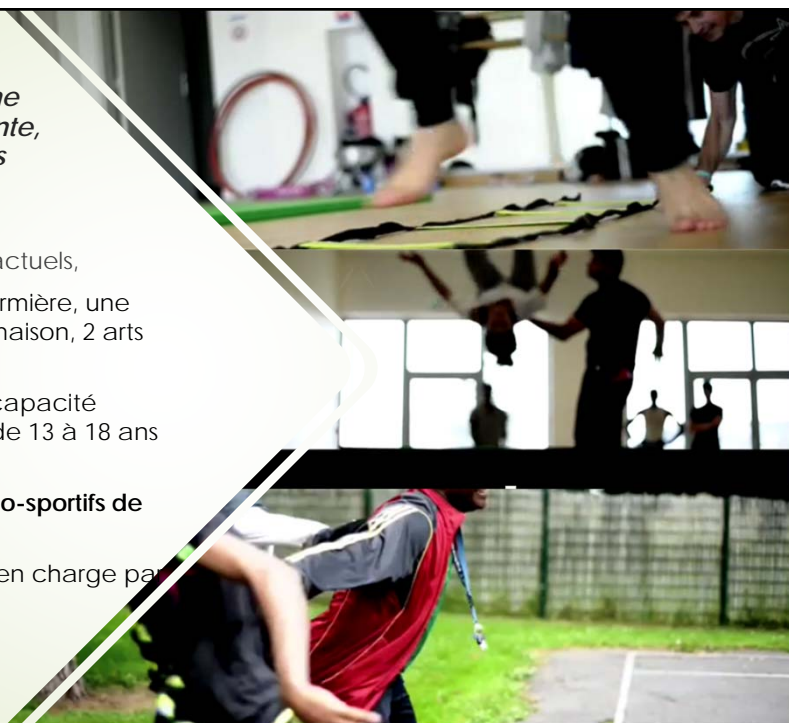
9

## Lors de la 3<sup>ème</sup> visite du Contrôleur général, un point de bascule

« Les constats réalisés lors de la visite de juin 2018 sont semblables à ceux effectués en 2014... »

10 *mais ils s'inscrivent dans une réalité de gouvernance différente, plus soucieuse des droits des enfants ».*

- Plus de 80 % d'éducateurs contractuels,
- Un professeur des écoles, une infirmière, une psychologue, une maîtresse de maison, 2 arts thérapeutes
- 24 à 26,4 temps pleins pour une capacité d'accueil de 10 jeunes garçons de 13 à 18 ans multirécidivistes
- **4 à 5 éducateurs médiateurs socio-sportifs de formation**
- Importance accordée à la prise en charge par les pratiques physiques



11

## Analyse de l'activité éducative du point de vue des acteurs

Enquête auprès des personnels du CEF, de l'équipe de direction

	Méthodologie	Participants	Validation
12 Equipe de direction	Entretien semi - directif mené en juillet 2019  Comment recruter ? Comment manager ? Quels savoir-faire ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Le directeur de service du CEF la Source du Rollin</li> <li>➤ La Directrice territoriale adjointe PJJ Centre - Orléans</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Compte rendu de l'entretien validé</li> <li>➤ Rédaction d'un projet de recherche</li> </ul>
Educatuers (depuis 2016...)	Cours d'action en Anthropologie cognitive située  Entretiens de 1 <sup>er</sup> et 2 <sup>nd</sup> niveau (Theureau, 2010, 2015)  Connaissances mobilisées en contexte, énoncées en 1 <sup>ère</sup> personne, lors de l'activité éducative  (matériaux collectés depuis des travaux de thèse, en formation LP DSMS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Des éducateurs socio-sportifs Nassim, Bilel, Pierre, Fouad, Yann, Nino</li> </ul>	Les participants associés à la recherche par le dispositif de formation, collaboration
		<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Educateurs spécialisés PJJ Pierre, Ibrahim, Fouad</li> </ul>	Restitution dans le mémoire professionnel ENPJJ



13

## Quelques résultats

en tout début de recherche

14

## Résultats entretiens équipe pilotage : viabilité et efficacité des contractuels

- Un recrutement des contractuels local et « intuitif »
  - une prise de risque en local avec des profils variés, de l'humour, pas autocrates, sensibles à la dimension collective du travail
  - Mais contrôler l'effet « grand frère » (point de vigilance)
- Un mode de management horizontal
  - Des espaces de parole pour les jeunes ET les personnels
  - Valeurs hiérarchisées, adoptées par le personnel, vision partagée « *il faut tenir pour les gamins* »

15

## Savoir faire des éducateurs socio-sportifs contractuels

- Evocations récurrentes de stratégies de collaboration, de coopération, de proximité avec les jeunes
  - Bilel et Nassim, des ilots de « compréhension partagée » "d'un regard »
- Les imprévus, les aléas : une certitude. L'invention individuelle, ancrée, fait « culture ».
  - Pierre et le camp nature avec un jeune « incontrôlable »,
  - Nassim, et la gestion d'un leader en échec sur Bourges - Sancerre
- Reconnaissance mutuelle des compétences, des spécificités dans l'action éducative – identité professionnelle construite en local, attaché à ce CEF - Sentiment d'appartenance partagée par les jeunes et les éducateurs.
  - « La carte postale »
  - Bilel et la réussite au concours PJJ

16

## Discussion milieu fermé – milieu confiné, cours d'action / ergonomie

- Des éducateurs qui font de l'imprévisible et des aléas leur routine (Paret, 2017)
- Profils atypiques des jeunes et des éducateurs, « réponses exotiques » et « paradoxales » (Villemain et Lemonie, 2019, *Journal of contingencies and crisis management, accepté*)
- Résilience (Hollnagel, 2011): une dynamique sur le fil pour rester « viables » - survie professionnelle
- Les dimensions collective et individuelle du travail soudées par des valeurs « tenir pour les gamins » (Caroly, 2004, 2010)
- Le CEF, un environnement capacitant (Falzon, 2013) [?]qui permet de développer des stratégies, catalyseur d'un développement professionnel sur la base d'un engagement en faveur des jeunes



17

## Éléments de la bibliographie

Carle, J.-C., & Schosteck, J.-P. (2002). *Délinquance des mineurs : La République en quête de respect* (Rapport No. 340 tome 1). Paris : Sénat.

Caroly, S., & Clot, Y. (2004). Du travail collectif au collectif de travail : Développer des stratégies d'expérience. *Formation Emploi*, 88(1), 43-55.

Falchun, T., Robene, L., & Terret, T. (2016). L' habitus professionnel spécifique aux éducateurs de la Protection Judiciaire de la Jeunesse. *Déviance et Société*, 40(1), 101.

Ferreri, P. (2016). La Protection judiciaire de la jeunesse, administration éducative réorganisée dans un secteur social en mutation. Dans *Vivre les valeurs du service public* (pp. 45-52). Rennes, France : Presses de l'École des hautes études en santé publique.

Hollnagel, E., Paries, J., & Wreathall, J. (2013). *Resilience Engineering in Practice: A Guidebook*. London : Crc Press.

Lenzi, C., & Milburn, P. (2015). Les centres éducatifs fermés : De la clôture institutionnelle à l'espace éducatif. *Espaces et sociétés*, n° 162(3), 95-110.

Paret, K. (2017). *La formation d'éducateurs socio-sportifs en « licence professionnelle développement social et médiation par le sport » : Etude de la dynamique des expériences vécues dans un dispositif multimodal* (Thèse de doctorat). Université d'Orléans, France.

Paret, K., Nourrit, D., & Gal-Petitfaux, N. (2017). The hazard and discomfort in complex situations: Resources for the training of social sports educators. Dans *Understanding Interactions in Complex Systems. Toward a Science of Interaction*. (pp. 261-269). Royaume-Uni : Cambridge Scholars Publishing.

Rongé, J.-L. (2010). Prévenir la violence institutionnelle : Les « dysfonctionnements » dans un CEF de la PJJ à Savigny-sur-Orge. *Journal du droit des jeunes*, (299), 37-45.

Villemain, A., & Lémonie, Y. (2014). Environnement capacitant et engagement des opérateurs : Une mise en débat à partir de l'activité des techniciens de la base polaire Dumont D'Urville. *Activités*, 17(11-2).

“

# Merci de votre attention ”

18

Pour continuer ...

[Aude.Villemain@univ-orleans.fr](mailto:Aude.Villemain@univ-orleans.fr)

[Karine.Paret@univ-orleans.fr](mailto:Karine.Paret@univ-orleans.fr)

**Le Monde**

ACTUALITÉS - ÉCONOMIE - VIDÉOS - OPINIONS - CULTURE - M LE MAG

SOCIÉTÉ - JUSTICE

### Les promesses du gouvernement sur la justice des mineurs

**Le budget 2020 prévoit de créer 70 emplois de juge des enfants et 100 postes de greffier dans les tribunaux pour enfants. Le chantier de l'hébergement des jeunes délinquants est ouvert.**

Par Jean-Baptiste Jacquin - Publié le 26 septembre 2019 à 11h24 - Mis à jour le 26 septembre 2019 à 23h01

Lecture 5 min.

Article réservé aux abonnés

Les tribunaux pour enfants attendaient vendredi 27 septembre, avec l'examen en conseil des ministres du projet de loi de finances 2020, pour être fixés sur les moyens supplémentaires dont le gouvernement entend les doter pour accompagner la réforme de la justice des mineurs. Une justice sinistrée que Nicole Belloubet, garde des sceaux, entend moderniser à marche forcée. La justice des mineurs est donc une priorité du budget 2020, avec la création de 70 postes de juges des enfants et de 100 postes de greffiers dans les tribunaux pour enfants. Un vrai effort au moment où la réforme entrera en vigueur.



# “ Une justice sinistrée ”

N. Belloubet, Garde des sceaux, 2019